

## Inhalt

Vorwort	7	6.2 Interessenvertretung und administrative Externalisierung von Arbeit	74
Für die eilige Leserin, den eiligen Leser: Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse	8	7. (Neue) Optionen der Interessenvertretung	78
1. Einleitung: Einzelhandel im Wandel – Wandel im Einzelhandel	15	7.1 Ansatzpunkte bei zeitlicher Externalisierung von Arbeit	78
2. Konzeptioneller Bezugsrahmen: Labour Process-Debatte	26	7.2 Ansatzpunkte bei administrativer Externalisierung von Arbeit	80
3. Wandel der Belegschaftszusammensetzung: Zeitliche Externalisierung von Arbeit	34	8. Schlussbemerkung: Sieben Fragen – sieben Antworten	101
4. Wandel der zwischenbetrieblichen Arbeitsteilung: Administrative Externalisierung von Arbeit	43	Abkürzungsverzeichnis	111
5. Auswirkungen der Externalisierung von Arbeit im dualen System industrieller Beziehungen	55	Tabellenverzeichnis	112
5.1 Auswirkungen zeitlicher Externalisierung von Arbeit	55	Abbildungsverzeichnis	112
5.2 Auswirkungen administrativer Externalisierung von Arbeit	57	Literatur	113
6. Das Handeln der (über-)betrieblichen Interessenvertretungen	70		
6.1 Interessenvertretung und zeitliche Externalisierung von Arbeit	70		